

Retourformulier

Print dit formulier en stuur het ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Datum retourzending:
Postcode:	
Plaats:	
Telefoon:	
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikel	Sensorcode / Model Duo Charger

Toelichting

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- Je eerst contact opneemt met ons via info@iposttechnology.com met als onderwerp "Ipos Online Retour";
- De artikelen compleet zijn;
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten;
- Een kopie van de factuur en retourformulier zijn bijgevoegd.

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- De sensorcode zie je als je hem met je telefoon verbindt. Krijg je hem niet aan of kan je telefoon de sensoren niet vinden? Laat dit vak dan leeg.
- Het model van de lader vind je op de sticker op de onderkant.
- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met info@iposttechnology.com of vul ons contactformulier in op de website.